

PERU

**NOU! Itinerariu nou, cu 2
zboruri interne incluse!!**

O calatorie de neuitat pe taramul incasilor

Lima – Lacul Titicaca – Cusco – Valea Sacra a Incasilor – Machu Picchu – Paracas – Nazca

Plecari: 09.05, 06.06, 26.09, 11.10.2022

(9 nopti)

Avand ca deviza cuvintele “calitate, nu cantitate”, va propunem un circuit echilibrat in misteriorul Peru, leaganul civilizatiei incase. Cu doua zboruri interne incluse, acest circuit “face o economie” de cca 1000 km de drumuri obositoare parcurse cu autocarul. Va propunem o vizita mai relaxata a acestei minunate tari, fara a pierde insa nimic din cele mai importante atractii turistice. Magia si misterul istoriei, natura exotica, cultura, traditiile si muzica, diversitatea culinara fac din Peru cea mai vizitata destinatie a Americii de Sud si una din cele mai atractive ale lumii. Majoritatea teritoriului actualului stat Peru era inima imperiului incas cu cel putin 300 de ani inainte de venirea primilor spanioli. Avand capitala imperiului la Cusco, incasii erau considerati in multe privinte superiori “lumii noi”.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – AMSTERDAM – LIMA

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 04:30 dimineata la aeroportul Otopeni pentru imbarcare pe cursa KLM/ Air France spre Amsterdam cu decolare la ora 07:00. Aterizare in Amsterdam la ora locala 08:55; imbarcare pe zborul spre Lima cu decolare la ora 12:35. Aterizare in Lima la ora locala 18:05. Transfer si cazare la hotel Innside by Melia 4* sau similar situat in zona Miraflores.

Ziua 2: TUR DE ORAS LIMA. LIMA – PUNO (ZBOR INTERN)

Dupa micul dejun pornim intr-un tur de oras ce ne va dezvalui atat partea veche, incarcata de istorie, cat si cea moderna din Lima. Capitala peruana a fost fondata in anul 1535 de catre cuceritorul spaniol Francisco Pizarro si este cunoscuta sub numele de "Orasul Regilor". Vom intalni aici ecouri ale bogatiei epocii coloniale dar si dinamismul unei metropole moderne. Capitala peruana este impartita in 43 de cartiere, fiecare dintre ele cu locuri fascinante. Pentru inceput, vom vizita in cadrul unui tur panoramic Plaza de Armas cu edificiile sale in stil colonial: Palatul Guvernului, Palatul Municipality, Palatul Arhiepiscopului si Catedrala. Vom vizita Catedrala care adaposteste mormantul lui Francisco Pizarro, precum si biserica San Francisco cu labirintul sau de tuneluri si catacombe care candva au servit drept mormant comun. Turul de oras va fi completat de o vizita la Muzeul Larco Herrera unde vom admira o colectie fascinanta de peste 45.000 de exponate: fragmente de ceramica pre-columbiana, arme, textile si piese de aur si argint. Muzeul este renumit si pentru expozitia de obiecte de ceramica cu caracter erotic ce apartine civilizatiei Mochica. Pranzul este inclus si va fi servit la un restaurant local. Dupa turul de oras in Lima, transfer la aeroportul din Lima pentru imbarcare pe zborul intern Lima – Puno. Aterizare pe aeroportul Juliaca, Puno, transfer si cazare la hotel Sonesta Posada del Inca Puno 4* sau similar.



Ziua 3: LACUL TITICACA: VIZITE LA COMUNITATEA UROS SI INSULA TAQUILE



Mic dejun. Astazi vom face o excursie pe lacul Titicaca pentru a vizita insulele plutitoare Uros. Aici, pe insulele plutitoare construite artificial din totora (stuf), traieste comunitatea Uros. Populatia preincasa Uros s-a izolat in trecut pe aceste insule artificiale, pentru a se putea apara mai bine de expansiunea incasilor. In timp, acesti bastinasi s-au amestecat cu Aymara, uitandu-si limba, continuand insa sa pastreze o parte dintre vechile traditii. Azi, tocmai aceste obiceiuri, parte din stilul lor original de viata, au facut ca Uros sa-si poata creste calitatea vietii prin intrarea in circuitul turistic. In continuare, vom vizita insula Taquile care este faimoasa pentru textilele colorate realizate manual de localnici si vandute vizitatorilor. Nu exista strazi aici, doar

terasamente unde se practica agricultura si poteci ce strabat zona rurala. Cu putin noroc, intr-o zi senina veti putea vedea lantul muntos Cordilier pana in Bolivia. Vom parcurge pe jos drumul care urca spre piata centrala a satului, unde vom servi un binemeritat pranz. Intoarcere la hotel in Puno si cazare.

Ziua 4: PUNO – PUKARA – ANDAHUAYLILLAS – RAQCHI – CUSCO (390 km)

Mic dejun. Azi vom calatori de la Puno la Cusco (transfer cu mijloc de transport privat intre Puno si Cusco) si vom face opriri in cateva dintre cele mai interesante locuri situate pe traseu. O prima atractie a acestui drum sunt peisajele deosebite de pitoresti oferite de Muntii Anzi si de platoul alpin, unul dintre cele mai intinse de pe planeta, suprafata sa fiind cuprinsa pe teritoriul a patru tari. Cel mai inalt punct atins pe drum va fi trecatoarea La Raya, situata la o altitudine de 4319 metri. Prima oprire este la Muzeul Litic Pukara dedicat civilizatiei pre-incase Pukara. Muzeul expune printre altele o selectie de monoliti antropomorfi descoperiti la situl pre-incas Kalasaya. Vom servi pranzul la un restaurant local pe traseu. Alta atractie pe care o vom vizita in drum spre Cusco este Andahuaylillas si Templul Apostolului San Pedro, recunoscut ca fiind Capela Sixtina a Anzilor, o capodopera a calugarilor iezuiti din secolele XVI-XVII. Ultima vizita din programul de azi este parcul arheologic incas Raqchi, un exemplu rar de tehnica de constructie incasa. Cea mai importanta structura este Templul Raqchi Wiracocha dedicat zeului suprem incas. Sosire la Cusco in cursul serii si cazare la hotel San Agustin Plaza 4* sau similar.

Ziua 5: CUSCO – PISAC – VALEA SACRA A INCASILOR – CHINCERO – CUSCO (170 km)



Mic dejun. Azi vom vizita Valea Sacra a Incasilor, vale situata intre Cusco si Machu Picchu, ale carei campii fertile si climat placut au creat conditiile perfecte pentru practicarea agriculturii. Vom incepe ziua prin a vizita piata andina de la Pisac, unde mii de oameni din regiune vin sa vanda si sa cumpere produse agricole si artizanale. Aceasta este o experienta interesanta care ne ofera noi perspective asupra culturii acestei regiuni si bineinteles veti avea timp sa faceti cumparaturi. In piata puteti gasi produse de artizanat local: ceramica, tesaturi din lana de alpaca, instrumente muzicale, tablouri, impletituri si accesorii si ca in orice piata traditionala din Peru, puteti negocia! Vom servi masa de pranz la un restaurant local din Valea Sacra, dupa care vom vizita ruinele din valea

raului Ollantaytambo. Aceste faimoase ruine poarte numele razboinicului Ollanta care s-a indragostit de o printesa incasa, dar caruia nu i s-a permis sa se casatoreasca cu ea. Pozitia acestui obiectiv care troneaza asupra satului ofera privelisti panoramice impresionante. Pentru un plus de autenticitate vom face o oprire in satul Chincero, renumit pentru produsele sale textile, care are si o interesanta poveste incasa. In functie de conditiile de trafic de pe traseu, ordinea vizitelor din aceasta zi se poate modifica. Intoarcere la hotel in Cusco.

Ziua 6: CUSCO – MACHU PICCHU

Mic dejun si plecare dimineata devreme spre gara din Ollantaytambo pentru imbarcare in trenul turistic cu destinatia Aguas Calientes (bilet la clasa Voyager). Calatoria cu trenul spre Machu Picchu este o experienta inedita, deoarece geamurile panoramice ne ofera posibilitatea sa decoperim peisaje diverse de pe valea Raului Urubamba care capata aspecte de jungla pe masura ce ne apropiem de Machu Picchu. Pentru un confort sporit, la bordul trenului vom fi serviti cu bauturi preparate dupa retete andine traditionale; nu ezitati sa gustati delicioasa bautura Chicha morada preparata dintr-o specie de porumb mov originara din Peru. Dupa sosirea in statia de tren Aguas Calientes, vom continua drumul sinuos cu microbuzele pana cand vom ajunge la Machu Picchu, “Orasul Pierdut al Incasilor” si punctul culminant al calatoriei noastre in Peru. Intr-un tur ghidat de aproximativ 3 ore vom descoperi Machu Picchu, orasul de stanca al incasilor, nedescoperit de spanioli si uitat timp de secole, care a fost “gasit” in mod accidental in 1911 de omul de stiinta american Hiram Bingham. Este considerat o minune arhitecturala a lumii si o sursa permanenta de mistere si ipoteze. Este cel mai renumit simbol al civilizatiei pre-columbiene din America de Sud, iar astazi este considerat a fi una dintre cele 7 noi minuni ale lumii. Complexul Machu Picchu fascineaza turistii prin cele peste 140 de constructii si peste 100 de randuri de trepte, majoritatea sapate in blocuri compacte de granit. De asemenea, de interes istoric si arheologic sunt sistemele de irigatii si drumurile construite de incasi. Dupa vizita la Machu Picchu ne intoarcem in Aguas Calientes cu microbuzele pentru masa de pranz, dupa care vom lua trenul spre Ollantaytambo. Sosire in Ollantaytambo si transfer cu autocarul spre Cusco. Sosire in Cusco si cazare.



Ziua 7: TUR DE ORAS CUSCO SI FORTUL SACSAYHUAMAN



Mic dejun. Azi vom porni intr-un tur de oras de jumatate de zi in Cusco, in care vom vizita cele mai importante obiective din perioada incasa si cea coloniala. La apogeul civilizatiei incase, aproape toate drumurile pavate conduceau spre Cusco, capitala Imperiului Incas situata la o altitudine de 3400 metri. Vom incepe turul in piata principala a orasului care era numita “Huacaypata” de catre incasi, care inseamna “Piata Razboinicilor”. In aceasta piata vom putea admira Catedrala care a fost construita de colonisti intre 1560 – 1664 cu blocuri de granit rosu care proveneau de la fortareata incasa Sacsayhuaman situata in apropiere de

Cusco. Catedrala este considerata ca fiind cel mai bine pastrat exemplu de arta coloniala specifica zonei Cusco. Urmatoarea oprire este la manastirea catolica Santo Domingo care a fost construita pe locul Marelui Templu al Soarelui Koricancha, pastrand partial zidurile originale ale templului. In continuare vom vizita siturile incase aflate in imediata apropiere a orasului Cusco: faimoasele ruine ale fortaretei-templu Sacsayhuaman, fortul rosu Puca Pucara, Amfiteatrul Qenko, Tambomachay si baile incase. Dupa amiaza timp liber. Cazare la hotel in Cusco.

Ziua 8: CUSCO – LIMA (ZBOR INTERN); TRANSFER CU AUTOCARUL LIMA – PARACAS (260 km)



Mic dejun la hotel. Transfer la aeroportul din Cusco pentru imbarcare pe zborul catre Lima. Sosire in Lima si transfer cu autocarul la Paracas. Rezervatia Naturala Paracas este locul in care desertul si marea au creat peisaje spectaculoase, iar stancile golase abunda de viata, cu milioane de pasari si pinguini Humboldt care traiesc aici. Sosire si cazare la hotel San Agustin Paracas 4* sau similar. Hotelul este situat chiar pe malul oceanului, asa ca vom avea ocazia sa ne relaxam la piscina hotelului sau sa facem o plimbare pe malul oceanului.

Ziua 9: PARACAS – ICA – OAZA HUACACHINA – ZBOR DEASUPRA LINIILOR NAZCA (OPTIONAL) – PARACAS (140 km)

Mic dejun la hotel. Transfer la Ica pentru a vizita oaza si laguna Huacachina. In limba Quechua, limba incasilor, Huacachina inseamna "femeie care plange", deoarece potrivit legendei, acest lac situat in mod spectaculos in mijlocul desertului s-a format din lacrimile unei femei cu ochii verzi care a plans moartea iubitului sau. Lacul da viata vegetatiei situata in jurul sau, formata in mare parte din palmieri. Va puteti relaxa pe malul lacului si va puteti bucura de apa de culoarea smaraldului.



In continuare, optional, survol deasupra liniilor de la Nazca (pret informativ: 195

euro/ persoana, inscrierea si plata se fac odata cu achizitionarea pachetului turistic). Transfer la aeroportul din Ica si imbarcare in avioanele de mici dimensiuni pentru a survola Liniile de la Nazca, fascinante enigme ale omenirii. Geoglifele in forma de paianjen, condor, maimute, pesti, colibri aflate in apropiere de Nazca, a caror origine si scop sunt in continuare necunoscute sunt celebre in toata lumea. Liniile Nazca au fost descoperite in Desertul Sechura in 1930.

Localizate in campia arida peruviana, aceste geogliffe acopera o suprafata de 450 km². Unele dintre aceste linii au pana la 20 de km lungime si pot fi vazute numai din avion. Durata totala a zborului este de o ora si 20 de minute. Intoarcere la hotel in Paracas si cazare.

Ziua 10: PARACAS – INSULELE BALLESTAS – LIMA. ZBOR LIMA – PARIS

Mic dejun. Dimineata la ora 07:30 vom face o excursie pe mare spre Insulele Ballestas (variante peruana a Insulelor Galapagos). Debarcaderul pentru aceasta excursie este situat in imediata apropiere a hotelului, iar calatoria pe mare va dura aproximativ doua ore si se va face cu barci descoperite. Cu prilejul calatoriei vom admira din larg golful Paracas, portul San Martin si "Candelabrul" - o figura misterioasa asemanatoare liniilor celebre de la Nazca. Insulele reprezinta un paradis al pasarilor si mamiferelor marine: cormorani, condori, pelicani si lei de mare. Dupa plimbarea cu barca revenim la debarcader in Paracas. Transfer cu autocarul spre aeroportul din Lima pentru efectuarea formalitatilor de imbarcare pe zborul catre Paris cu decolare la ora 18:20.

Ziua 11: PARIS – BUCURESTI

Aterizare in Paris la ora locala 13:45 si imbarcare pe zborul spre Bucuresti cu decolare la ora 15:20. Aterizare in Bucuresti la ora 19:15.

PRET/persoana: **2750 EURO**
(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 430 EURO

SERVICII INCLUSE:

- ❖ transport cu avionul Bucuresti – Lima si retur cu compania KLM/ Air France (schimbarea curselor la Amsterdam);
- ❖ transport cu avionul cursa interna cu companie locala, pe ruta Lima – Puno;
- ❖ transport cu avionul cursa interna cu companie locala, pe ruta Cusco – Lima;

- ❖ 9 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4*, astfel: 1 noapte in Lima, 2 nopti in Puno, 4 nopti in Cusco, 2 nopti in Paracas;
- ❖ 5 mese de pranz conform programului;
- ❖ transferurile aeroport – hotel – aeroport in Lima si hotel – aeroport in Cusco;
- ❖ transport privat cu autocar local conform itinerariului;
- ❖ excursiile si vizitele mentionate in program: tur de oras in Lima, excursie pe Lacul Titicaca cu vizita unei comunitati Uros si a insulei Taquile, vizita bisericii San Pedro din Andahuaylillas, Muzeul Litic Pucara, vizita sitului incas Raqchi, excursie de o zi in Valea Sacra a Incasilor si Piata Pisac, vizita la Machu Picchu, tur de oras in Cusco si vizite la fortareata Sacsayhuaman, fortul Puca Pucara si amfiteatrul Qenko, laguna Huacachina, excursie la Insulele Ballestas;
- ❖ biletele de tren dus/intors Ollantaytambo – Aguas Calientes (spre Machu Picchu) – clasa Voyager;
- ❖ transfer cu microbuze locale Aguas Calientes – Machu Picchu si retur;
- ❖ biletele de intrare la obiectivele turistice din program;
- ❖ ghizi locali vorbitori de limba engleza pentru vizitarea obiectivelor turistice;
- ❖ insotitor roman de grup;
- ❖ **taxele de aeroport si catering (se pot modifica).**

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2022. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe

NU SUNT INCLUSE:

- ❖ asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- ❖ asigurarea storno cu extensie COVID (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- ❖ baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- ❖ excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- ❖ bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55	durata zbor 2h55min
Amsterdam 12:35 – Lima 18:05	durata zbor 12h30min
Lima 18:20 – Paris 13:45 (a doua zi)	durata zbor 12h25min
Paris 15:20 – Bucuresti 19:15	durata zbor 2h55min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- **acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa si nici celor supraponderale sau de varsta inaintata, din cauza altitudinii mari;**
- **se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief (munte, litoral), respectarea indicatiilor de urmat in zonele cu altitudine ridicata (a se consulta medicul inaintea plecarii);**
- la data lansarii programului, nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna ianuarie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.